

Angleichung des TAN-Zählers (ATC) ihrer BankCard

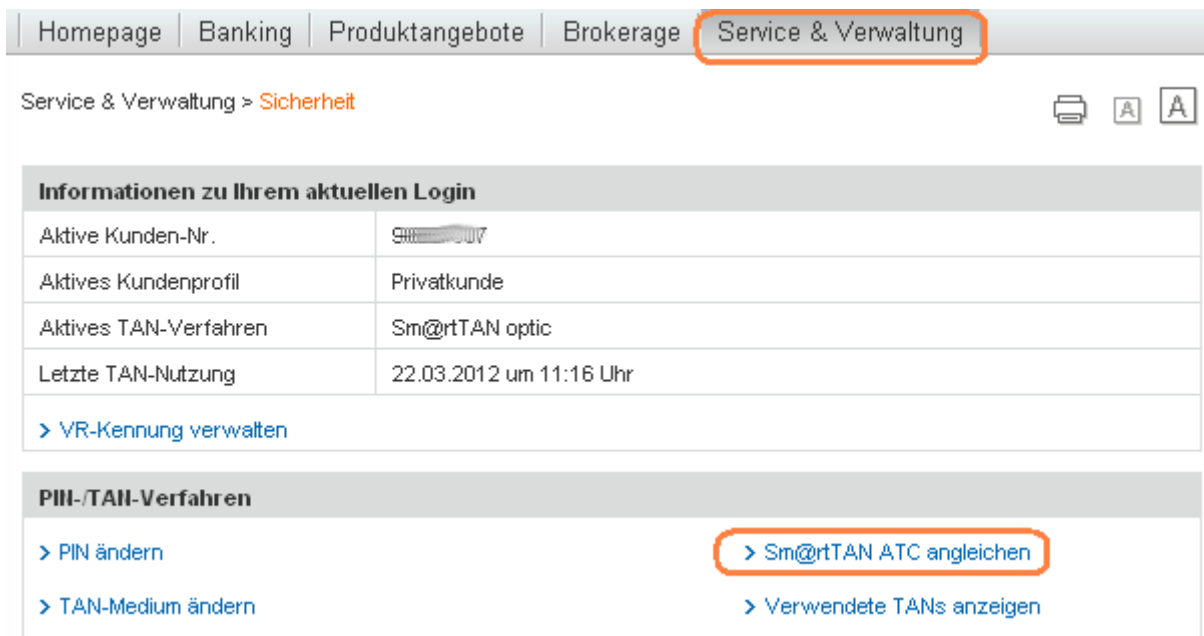
Was ist der ATC?

Beim [Sm@rt-TAN](#) optic - Verfahren wird im Chip Ihrer VR-BankCard die TAN errechnet. Jede TAN hat eine fortlaufende Nummer, den so genannten ATC.




Der ATC auf der Karte wird bei jeder Transaktion erhöht und bei der Verwendung im OnlineBanking bei der Bank gespeichert. Wird eine mit dem [Sm@rt-TAN](#) optic Leser erstellte TAN nicht verwendet entsteht eine Differenz zwischen dem ATC auf der Karte und im Banksystem.

Ab einer bestimmten Differenz wird die von Ihnen erzeugte TAN aus Sicherheitsgründen abgelehnt und eine Angleichung des ATC Ihrer Karte mit dem Bankrechner muss durchgeführt werden.

Die Angleichung des ATC erfolgt über das InternetBanking. Klicken Sie hierfür auf „Service & Verwaltung“ und im Anschluss im Bereich PIN-/TAN Verfahren auf den Unterpunkt **“Sm@rt-TAN ATC angleichen“**.



Homepage | Banking | Produktangebote | Brokerage | **Service & Verwaltung**

Service & Verwaltung > **Sicherheit**   

Informationen zu Ihrem aktuellen Login	
Aktive Kunden-Nr.	9111111111111111
Aktives Kundenprofil	Privatkunde
Aktives TAN-Verfahren	Sm@rtTAN optic
Letzte TAN-Nutzung	22.03.2012 um 11:16 Uhr

[> VR-Kennung verwalten](#)

PIN-/TAN-Verfahren	
> PIN ändern	> Sm@rtTAN ATC angleichen
> TAN-Medium ändern	> Verwendete TANs anzeigen

Hier werden Sie aufgefordert den ATC-Zähler sowie die dazugehörige TAN einzugeben.

Kartenummer	1500111111111111
Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Kartenleser angezeigt wird.	
TAN (6-stellig)	<input type="text"/>
ATC	<input type="text"/>

[Zurück zur Übersicht](#) [ATC angleichen](#)

Den ATC-Zählerstand sowie die dazugehörige TAN ermitteln Sie wie folgt:



- ✓ Ihre VR-BankCard in den Sm@rt-TANplus Leser Einführen – Der Leser schaltet sich ein
- ✓ die Taste "TAN" gedrückt halten - im Display erscheint kurz "ATC Anzeige aktiviert" anschließend „Start-Code:"



- ✓ die Taste "OK" einmal drücken – Im Display des Lesers erscheint die TAN und Ihr ATC



- ✓ Geben Sie die Werte bitte in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf "ATC angleichen".

Die hier dargestellten Daten sind nur Beispiele.

Die von Ihnen erzeugten TAN und ATC sind Individuell und jedes Mal anders!

War diese Aktion erfolgreich, erhalten Sie folgende Hinweismeldung:

Die Angleichung des ATCs wurde erfolgreich durchgeführt.

Kartenummer	1500
TAN (6-stellig)	134028
ATC	10

Sollte es nicht zu einer Angleichung des ATCs gekommen sein, wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Kundenberater(in).

Ihre Hamburger Volksbank eG