

Angleichung des TAN-Zählers (ATC) zwischen dem Banksystem und Ihrer VR-BankCard (mit Leser KOBIL in schwarz)



Was ist der ATC?

Beim Sm@rt-TANplus-Verfahren wird im Chip Ihrer VR-BankCard die TAN durch eine mathematische Formel errechnet. Jede TAN hat eine fortlaufende Nummer, den so genannten ATC.

Jedes mal, wenn Sie mit Hilfe des Sm@rt-TANplus Lesers eine TAN generieren, erhöht sich der ATC Zähler um Eins. Verwenden Sie diese TAN dann im OnlineBanking, erhöht sich auch der zugehörige ATC-Zähler auf dem Bankrechner um Eins. Verwenden Sie diese TAN jedoch nicht, so erhöht sich nur der ATC-Zähler auf Ihrer Karte und eine Differenz zum Bankrechner entsteht.

Ab einer bestimmten Differenz wird die von Ihnen erzeugte TAN aus Sicherheitsgründen abgelehnt und eine Angleichung des ATC Ihrer Karte mit dem Bankrechner muss durchgeführt werden. Diese Angleichung ist auch bei einem Wechsel auf eine andere VR-BankCard notwendig.

Die Angleichung des ATC erfolgt über das InternetBanking. In der Navigation finden Sie den Punkt **"PIN/TAN verwalten"** und hier den Unterpunkt **"Sm@rt-TAN (ATC) angleichen"**.

Hier werden Sie aufgefordert die Kartenummer Ihrer für das OnlineBanking freigeschalteten VR-BankCard (11-stellig), den ATC-Zähler (bis 5 Stellen) sowie die dazugehörige TAN (6-stellig) einzugeben.

The screenshot shows the Hamburger Volksbank Internet Banking interface. The navigation menu on the left includes options like 'Abmelden', 'Kontenwechsel', 'Kontoinformationen', 'Zahlungsverkehr', 'Beratung & Abschluss', 'PIN / TAN verwalten', 'PIN ändern', 'TAN verwalten', 'Sm@rtTAN Karte wechseln', and 'Sm@rtTAN ATC angleichen'. The 'Sm@rtTAN ATC angleichen' option is circled in red. The main content area displays 'InternetBanking' and 'Kontenliste zur Umsatzanzeige'. A warning box states: 'Der angezeigte Kontostand berücksichtigt nicht die Wertstellung der einzelnen Buchungen. Dies bedeutet, dass der angezeigte Betrag nicht dem tatsächlichen Kontoguthaben entsprechen muss und bei Verfügungen möglicherweise Zinsen für die Inanspruchnahme einer eingeräumten oder geduldeten Kontoüberziehung anfallen können.' Below this, there are links for 'Umsätze seit letztem Auszug', 'Umsatzsuche', and 'Umsätze aktuell'.

Den ATC-Zählerstand sowie die dazugehörige TAN ermitteln Sie wie folgt:

- Ihre VR-BankCard in den Sm@rt-TANplus Leser Einführen
- der Leser schaltet sich ein

Bitte wählen
F TAN €

- die Taste **"TAN"** einmal drücken
- im Display erscheint **"Start-Code"**

Start-Code:
_

- die Taste **"OK"** einmal drücken
- im Display wird eine TAN angezeigt

TAN
610157

- die Taste **"OK"** erneut einmal drücken
- im Display wird der ATC angezeigt

ATC
00046

- mit der Taste **"OK"** können Sie zwischen der Anzeige der TAN und des ATC wechseln.

Angleichung des TAN-Zählers (ATC) zwischen dem Banksystem und Ihrer VR-BankCard (mit Leser KOBIL in schwarz)



Geben Sie die Werte bitte in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf **“Abschicken”**.

InternetBanking
Sm@rtTAN (ATC) angleichen

BLZ 20190003

Zum Ermitteln des ATC (TAN-Zähler) halten Sie, bei eingeführter Chipkarte im Taschenkartenleser, die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt.

Kartenummer:

Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Taschenkartenleser angezeigt wird.

ATC (5-stellig):

TAN (6-stellig):

[? Hilfe](#) [▶ Abschicken](#)

**Die hier dargestellten Daten sind nur Beispiele.
Die von Ihnen erzeugten TAN und ATC sind Individuell und jedes Mal anders!**

War diese Aktion erfolgreich, erhalten Sie folgende Hinweismeldung:

InternetBanking
Sm@rtTAN (ATC) angleichen

KSB0012 F Die Angleichung des ATCs wurde erfolgreich durchgeführt.

Sollte es nicht zu einer Angleichung des ATCs gekommen sein, wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Kundenberater(in).

Ihre Hamburger Volksbank eG

Kontakt:

T: 040/3091-00

F: 040/3091-9198

service@hamvoba.de

www.hamburger-volksbank.de