

## Angleichung des TAN-Zählers (ATC) zwischen dem Banksystem und Ihrer VR-BankCard (mit Leser VASCO in silber)



### Was ist der ATC?

Beim Sm@rt-TANplus-Verfahren wird im Chip Ihrer VR-BankCard die TAN durch eine mathematische Formel errechnet. Jede TAN hat eine fortlaufende Nummer, den so genannten ATC.

Jedes mal, wenn Sie mit Hilfe des Sm@rt-TANplus Lesers eine TAN generieren, erhöht sich der ATC Zähler um Eins. Verwenden Sie diese TAN dann im OnlineBanking, erhöht sich auch der zugehörige ATC-Zähler auf dem Bankrechner um Eins. Verwenden Sie diese TAN jedoch nicht, so erhöht sich nur der ATC-Zähler auf Ihrer Karte und eine Differenz zum Bankrechner entsteht.

Ab einer bestimmten Differenz wird die von Ihnen erzeugte TAN aus Sicherheitsgründen abgelehnt und eine Angleichung des ATC Ihrer Karte mit dem Bankrechner muss durchgeführt werden. Diese Angleichung ist auch bei einem Wechsel auf eine andere VR-BankCard notwendig.

Die Angleichung des ATC erfolgt über das InternetBanking. In der Navigation finden Sie den Punkt **"PIN/TAN verwalten"** und hier den Unterpunkt **"Sm@rt-TAN (ATC) angleichen"**.

Hier werden Sie aufgefordert die Kartenummer Ihrer für das OnlineBanking freigeschalteten VR-BankCard (11-stellig), den ATC-Zähler (bis 5 Stellen) sowie die dazugehörige TAN (6-stellig) einzugeben.

The screenshot shows the Hamburger Volksbank Internet Banking interface. The top navigation bar includes 'Abmelden', 'Home', 'Demo', 'Hilfe', and 'Kontakt'. The main menu on the left lists various services, with 'PIN / TAN verwalten' selected. Below this menu, there is a warning box: 'Der angezeigte Kontostand berücksichtigt nicht die Wertstellung der einzelnen Buchungen. Dies bedeutet, dass der angezeigte Betrag nicht dem tatsächlichen Kontoguthaben entsprechen muss und bei Verfügungen möglicherweise Zinsen für die Inanspruchnahme einer eingeräumten oder geduldeten Kontoüberziehung anfallen können.' Below the warning, there are links for 'Umsätze seit letztem Auszug', 'Umsatzsuche', and 'Umsätze aktuell'. The 'Sm@rtTAN ATC angleichen' option in the left menu is circled in red.

Den ATC-Zählerstand sowie die dazugehörige TAN ermitteln Sie wie folgt:

- Ihre VR-BankCard in den Sm@rt-TANplus Leser Einführen
  - der Leser schaltet sich ein
- die Taste **"T"** ca. 5 Sekunden drücken, bis im Display das Wort **"Code:"** erscheint
- die Taste **"OK"** einmal drücken
  - im Display wird **"DATA"** angezeigt
- die Taste **"OK"** erneut drücken
  - im Display wird eine TAN angezeigt und die Anzeige wechselt zwischen der TAN und dem ATC

**T, Menü oder €**

**Code:**

**Data:**

**TAN+=** 610157

**ATC=** 46

## Angleichung des TAN-Zählers (ATC) zwischen dem Banksystem und Ihrer VR-BankCard (mit Leser VASCO in silber)



Geben Sie die Werte bitte in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf **“Abschicken”**.

InternetBanking  
Sm@rtTAN (ATC) angleichen

BLZ 20190003

Zum Ermitteln des ATC (TAN-Zähler) halten Sie, bei eingeführter Chipkarte im Taschenkartenleser, die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt.

Kartenummer:

Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Taschenkartenleser angezeigt wird.

ATC (5-stellig):

TAN (6-stellig):

[? Hilfe](#) [➤ Abschicken](#)

**Die hier dargestellten Daten sind nur Beispiele.  
Die von Ihnen erzeugten TAN und ATC sind Individuell und jedes Mal anders!**

War diese Aktion erfolgreich, erhalten Sie folgende Hinweismeldung:

InternetBanking  
Sm@rtTAN (ATC) angleichen

KSB0012 F Die Angleichung des ATCs wurde erfolgreich durchgeführt.

Sollte es nicht zu einer Angleichung des ATCs gekommen sein, wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Kundenberater(in).

**Ihre Hamburger Volksbank eG**

Kontakt:

T: 040/3091-00

F: 040/3091-9198

service@hamvoba.de

[www.hamburger-volksbank.de](http://www.hamburger-volksbank.de)