

Ersteinstieg InternetBanking mit Sm@rt-TAN plus

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Vor der erstmaligen Nutzung unseres InternetBankings ist die Durchführung eines "Ersteinstieges" notwendig. Hierbei vergeben Sie mit Hilfe einer TAN Ihre zukünftige PIN für das InternetBanking.

Beachten Sie bitte, dass Sie hierfür einen **Sm@rt-TAN plus Leser** sowie Ihre entsprechend freigeschaltete VR-BankCard benötigen.

Rufen Sie für den Ersteinstieg bitte die Homepage der Hamburger Volksbank eG mit "www.hamburger-volksbank.de" auf und wählen Sie rechts den Button "**InternetBanking**".

- Geben Sie bitte auf der Anmeldeseite zum InternetBanking Ihre Kontonummer ein, **das Feld "PIN" lassen Sie bitte leer.**
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button "Weiter".
- Werden Sie aufgefordert Ihre Kundennummer einzugeben, geben Sie bitte die Nummer ein, die Sie von Ihrem Kundenberater mitgeteilt bekommen haben.
- Geben Sie bitte Ihre neue PIN ein.

Die PIN muss exakt 5-stellig sein und kann aus Buchstaben oder Ziffern bzw. einer Kombination aus beiden bestehen.

- Anschließend wiederholen Sie diese bitte noch einmal, um Tippfehler auszuschließen.
- Klicken Sie nun auf "Weiter".
- Bestätigen Sie die PIN-Vergabe mit einer TAN., die Sie mittels Sm@rt-TAN plus Leser und Ihrer VR-BankCard erzeugt haben. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:



- Karte von oben mit dem Chip voran in den Leser einstecken
- Die Taste "T" des Leser drücken, **Code**** mit der Lesertastatur eingeben und mit "OK" bestätigen.
- **Data***** mit "OK" bestätigen.
- Die TAN wird angezeigt.

- Die erzeugte TAN eingeben und auf "Weiter" Klicken, um die PIN zu aktivieren.

War der Ersteinstieg erfolgreich, wird Ihnen nun eine Übersicht Ihrer Konten angezeigt.

Ist dies nicht der Fall, notieren Sie bitte die genaue Fehlermeldung und wenden sich während unserer Geschäftszeiten an Ihren Kundenberater bzw. an eb1@hamvoba.de.

** Code - Dieser wird Ihnen im oberen Bereich des InternetBanking-Fensters angezeigt.

*** Data - Diese Daten werden Ihnen ebenfalls im oberen Bereich des Fensters neben dem Code angezeigt. Nicht alle Vorgänge im InternetBanking erfordern Data-Werte. (z.B. die Vergabe der PIN beim Ersteinstieg. Sie können dann die Data-Eingabe mit "OK" übergehen.

Wichtige Sicherheits-Tipps für das OnlineBanking mit PIN und TAN

- Speichern Sie vertrauliche Daten wie PIN und TAN nicht auf Ihrer Festplatte.
- Ändern Sie - wenn möglich - regelmäßig Ihre PIN.
- Benutzen Sie für das OnlineBanking möglichst keine Rechner in Internet-Cafes.
- Bei der freien Wahl Ihres selbst gewählten Kennwortes sollten Sie leicht zu erratende Kennwörter wie gleiche Zeichen, Zeichenfolgen, Geburtstage, Telefonnummern oder Postleitzahlen vermeiden.
- Geben Sie persönliche Daten nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter und nur an Unternehmen, denen Sie vertrauen. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an einem Schlosssymbol im Browser oder daran, dass die URL mit "https://" beginnt.
- Klicken Sie nicht auf Links in E-Mails, um auf Ihre Bankseite zu kommen.
Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals nach persönlichen Passwörtern (PIN) oder Transaktionsnummern (TAN) fragen - weder per Telefon noch über das Internet oder per E-Mail!
- Geben Sie die Internetadresse "www.hamburger-volksbank.de" möglichst von Hand ein und achten auf eine korrekte Schreibweise. Starten Sie das InternetBanking dann über den dafür vorgesehenen Button.
- Bitte prüfen Sie unmittelbar nach Ausführung einer TAN-pflichtigen Transaktion mit Hilfe der Umsatzanzeige, ob der getätigte Umsatz gebucht wurde.
- Das InternetBanking sollte stets über die Funktion "Abmelden" beendet werden.
- Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontobewegungen und teilen Sie Unstimmigkeiten umgehend Ihrem Bankberater mit. Bei Verdachtsmomenten können Sie Ihren Online-Zugang rund um die Uhr im Internet Banking sperren (unter "Service / SB-Service sperren").
- Die Abfrage einer TAN erfolgt nie ohne erkennbaren und vorausgehenden Transaktionsbezug!

Weitere Sicherheits-Empfehlungen für PC, Internet und E-Mail

- Sicherheits-Software wie ein Virens Scanner und eine Firewall gehören zur Grundausstattung eines PCs und sollten installiert sein. Aktualisieren Sie in regelmäßigen Abständen Ihre Anti-Virensoftware und Ihre Firewall, da diese Programme nur dann hilfreich sind!
- Betriebssystem und Browser-Software müssen ebenso immer auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Führen Sie auch hier regelmäßige Updates durch, da nur eine aktuelle Software ausreichenden Schutz bietet.
- Verwenden Sie möglichst nur Computerprogramme, die Sie aus vertrauenswürdigen Quellen oder direkt vom Hersteller bezogen haben.
- E-Mails, deren Absender Sie nicht kennen und E-Mails mit unbekanntem Dateianhängen, sollten Sie umgehend löschen und nicht öffnen.
- Seien Sie misstrauisch, wenn Sie per E-Mail aufgefordert werden, einen Link anzuklicken und in dem sich öffnenden Fenster vertrauliche Daten einzutragen. Hier kann es sich um sogenannte Phishing-Mails handeln, deren Absender oder Webseite einer Ihnen vertrauten Anwendung täuschend ähnlich sieht.
- Legen Sie regelmäßig Sicherheitskopien von wichtigen Inhalten an. Bewahren Sie diese Daten sicher auf - und getrennt vom PC.
- Führen Sie gelegentlich unseren "VR-ComputerCheck" durch, den wir im Internet direkt auf unserer Homepage zur Verfügung stellen. Dieser prüft online Ihren PC auf die bekanntesten aktuellen Sicherheitslücken und zeigt Ihnen, wie Sie diese beseitigen.

Weitere aktuelle Sicherheitshinweise können Sie unserer Homepage www.hamburger-volksbank.de unter dem Punkt "Login OnlineBanking - Hilfe & Sicherheit" entnehmen.