

## Browsererkennung: Cookies von der Löschung ausschliessen

Rufen Sie das OnlineBanking mit einem Browser das erste Mal auf, werden Sie um die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) oder um die Bestätigung mit SecureGo plus gebeten.

Nach der Bestätigung werden Sie gefragt, ob Sie dem genutzten Browser in Zukunft vertrauen möchten. Wählen Sie „Ja, diesem Browser vertrauen.“ aus, wird diese Entscheidung in einem sogenannten [Cookie](#) auf Ihrem Rechner gespeichert.

Bei der nächsten Anmeldung mit diesem Browser wird das Cookie automatisch erkannt und dann nicht nach einer Bestätigung mit SecureGo plus oder nach einer TAN gefragt.

### Anmelden

Möchten Sie diesem Browser vertrauen?

Ja, diesem Browser vertrauen.

Sie werden **nicht** bei jeder Anmeldung aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren auszuweisen. Dazu wird ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt. **Um Ihren Zugang zu schützen, verwenden Sie diese Option nur auf Ihren persönlichen Geräten.** Wenn Sie diese Option nicht mehr nutzen möchten, löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser.

Nein, diesem Browser nicht vertrauen.

Aus Sicherheitsgründen ist bei **jeder Anmeldung** eine Bestätigung mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren notwendig.

Abbrechen

Weiter →

Wenn Sie Ihren Browser so eingestellt haben, dass beim Schließen des Browsers alle Cookies gelöscht werden, bedeutet das, dass Sie bei jedem Login erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben müssen. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie die Internetseite der Hamburger Volksbank von der Löschung der Cookies ausnehmen. Und so geht's:

### Ausnahmen zur automatischen Löschung von Cookies festlegen

	Chrome	Firefox	Edge	Safari
1.	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Striche oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	<p>Im Safari-Browser ist ein automatisches Löschen von Cookies nicht vorgesehen.</p> <p>Cookies können über zwei Funktionen gelöscht werden:</p> <p>Einstellungen aufrufen über die Menüleiste „Safari   Einstellungen“</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reiter „Datenschutz   Websitedaten verwalten“, hier können Cookies manuell gelöscht werden, entweder alle Cookies oder nur von ausgewählten Internetseiten. Schließen Sie hier einfach die Internetseite der Hamburger Volksbank von der Löschung aus.</li> <li>Reiter „Allgemein“, über den Eintrag „Objekte aus Verlauf entfernen“, hier werden alle Verlaufsdaten mit den zugehörigen Cookies im gewählten Zeitraum gelöscht. Es kann keine Ausnahme definiert werden und beim nächsten Login mit dem Browser müssen Sie erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben.</li> </ol>
3.	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen und dann „Cookies und andere Websitedaten“, die Option „Cookies und Websitedaten löschen, wenn alle Fenster geschlossen werden“ müsste aktiviert sein	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen, unter der Überschrift „Cookies und Website-Daten“ müsste der Haken bei „Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen“ gesetzt sein	Linke Seite „Datenschutz, Suche und Dienste“ wählen, dann unter der Überschrift „Browserdaten löschen“ den Punkt „Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll.“ aufrufen	
4.	Unter dem Eintrag „Websites, die immer Cookies verwenden dürfen“ Aufruf von „Hinzufügen“	Aufruf von „Ausnahmen verwalten...“	Die Option „Cookies und andere Websitedaten“ müsste aktiv sein, hinter „Nicht löschen“ Aufruf von „Hinzufügen“	
5.	In dem Feld „Website“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Hamburger Volksbank „https://www.hamburger-volksbank.de“	In dem Feld „Adresse der Website:“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Hamburger Volksbank „https://www.hamburger-volksbank.de“	In dem Feld „Website“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Hamburger Volksbank „https://www.hamburger-volksbank.de“	
6.	Aufruf Button „Hinzufügen“	Aufruf Button „Erlauben“ und abschließend „Änderungen speichern“	Aufruf Button „Hinzufügen“	
<p>Beim manuellen Löschen der Cookies greift die gesetzte Ausnahme nicht. Beim nächsten Login mit dem Browser müssen Sie dann erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben.</p>				