

Hinweise zur Einrichtung des OnlineBanking mit PIN und TAN

Für die Einrichtung benötigen Sie folgende Unterlagen, die Ihnen von der Hamburger Volksbank per Post zugesandt werden. Teile hiervon hat Ihnen Ihr:e Berater:in gegebenenfalls bei einem persönlichen Gespräch bereits mitgegeben:

- Ihren persönlichen VR-NetKey (per Post / Berater:in)
- Ihre persönliche Identifikationsnummer (PIN) (per Post)
- ein Medium zur Erzeugung von Transaktionsnummern (TAN)
Aktivierungscode bei Nutzung der TAN-App VR SecureGo plus (per Post)
- einen OnlineBanking-Vertrag (per Post / Berater:in)

Bitte bewahren Sie Ihre Zugangsdaten gut auf und geben Sie diese nicht an Dritte weiter!

VR-NetKey

= Ihre persönliche Anmeldenummer für das OnlineBanking

Diese Anmeldenummer wird bei der Anmeldung im OnlineBanking auf unserer Internetseite abgefragt. Sie kann zur Nutzung des Zuganges in Apps und Zahlungsverkehrsprogrammen hinterlegt werden.

Sie können für den VR-NetKey im OnlineBanking einen selbstgewählten Alias vergeben.

PIN

= 8-stellige Zahl, die Sie beim ersten Anmelden in eine selbstgewählte 8-stellige numerische Zahl oder in ein 8-20-stelliges Passwort aus Ziffern, Buchstaben und Sonderzeichen ändern müssen. Um das Serviceangebot unseres Teams Di@log vollumfänglich nutzen zu können, vergeben Sie eine rein numerische PIN.

TAN-Medium

= TransAktionsNummern benötigen Sie als 2. Faktor für die Absicherung wichtiger Geschäftsvorfälle, z.B. die Änderung Ihrer PIN und die Ausführung von Überweisungen. TAN können mit der **TAN-App VR SecureGo plus** auf Ihrem Smartphone **oder** mittels des **Sm@rt-TAN-Verfahrens** unter Verwendung Ihrer girocard und einem **Sm@rt-TAN-Lesegerät** erzeugt werden.

VR SecureGo plus – App

Informationen finden Sie hier:
hamvoba.de/securegoplusapp



Die App können Sie hier direkt herunterladen:



Sm@rt-TAN-Lesegerät

Informationen finden Sie hier:
hamvoba.de/sm@rt-tan



Sie können das Gerät über unsere Homepage erwerben:
hamvoba.de/genostore



Haben Sie alles beisammen? - Dann geht es jetzt mit der ersten Anmeldung los:

- Rufen Sie unsere Internetseite unter www.hamburger-volksbank.de in Ihrem Internet-Browser auf.
- Gehen Sie auf der Startseite oben rechts auf „Login“ und dann auf „Login OnlineBanking“.

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen
Anmelden

- Geben Sie Ihren VR-NetKey aus dem Anschreiben und die 8-stellige PIN aus dem Brief ein

Sicherheit

← PIN ändern

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:~_-

- Wiederholen Sie die PIN bei „Aktuelle PIN“
- Geben Sie bei „Gewünschte neue PIN“ eine selbstgewählte PIN ein und wiederholen Sie diese bitte in der nächsten Zeile.
- Anschließend geben Sie die Änderung der PIN mittels der vorab aktivierten TAN-App VR SecureGo plus oder einer mit dem Sm@rt-TAN-Lesegerät erzeugten TAN frei.

Damit ist die erste Anmeldung erfolgreich abgeschlossen.

Mit diesen Zugangsdaten (VR-NetKey, PIN) können Sie das OnlineBanking

- über unsere Internetseite
- über unsere VR Banking App
- über eine Zahlungsverkehrssoftware, wie VR-Networld-Software, nutzen.

VR Banking App

Sie möchten das Online-Banking bequem per App über Ihr Smartphone nutzen?

Hierfür laden Sie sich die „VR Banking App“ aus Ihrem App-Store herunter und richten diese ein. Um Ihre Konten hinzuzufügen, geben Sie einfach die Bankleitzahl **20190003** ein.

Die VR Banking App können Sie hier herunterladen:



Bitte beachten Sie: In dieser App werden Ihre Zugangsdaten gespeichert, d.h. Ihr VR-NetKey (Alias) und Ihre PIN. Daher müssen Sie ein Anmeldekennwort vergeben, welches Ihre App schützt. Das Anmeldekennwort ersetzt nicht Ihre PIN!

Sofern Sie bei der Einrichtung des OnlineBankings Hilfestellung benötigen, wenden Sie sich an Ihren Berater oder unser Team Di@log unter 040/3091-00 (Mo. - Fr. 7.00 - 19.00 Uhr).

Mit folgenden Videos können Sie sich einen Überblick über die Funktionen und Möglichkeiten des OnlineBankings, der VR Banking App und der VR SecureGo plus App verschaffen.

Verständlich erklärt

OnlineBanking für Privatkunden:
hamvoba.de/banking-pk



OnlineBanking für Firmen und Vereine:
hamvoba.de/banking-fk



So richten Sie die VR SecureGo plus App ein:
hamvoba.de/einrichtung-sgpa



Die neue VR Banking App:
hamvoba.de/vorstellung-ba



So richten Sie die VR Banking App mit bestehenden Zugangsdaten ein:
hamvoba.de/einrichtung-ba



So führen Sie eine Überweisung in der VR Banking App durch:
hamvoba.de/ueberweisung-ba

